

**RECRUITCON**

RECRUITMENT EXCELLENCE AUS EINER HAND



**SUSANNE SPERRHAKE**

**SPEZIALISIERT AUF DEN AUFBAU  
VON HR UND RECRUITING ABTEILUNGEN UND  
ETABLIERUNG ENTSPRECHENDER PROZESSE**

[www.recruitcon.de](http://www.recruitcon.de)

# SUSANNE SPERRHAKE

ist seit 20 Jahren erfolgreich im Personalbereich tätig.

Der Aufbau von effizienten, professionell ausgerichteten Personalabteilungen, ebenso wie die Ausrichtung der HR-Strategie an der des Unternehmens und dessen Positionierung als exzellenter Arbeitgeber waren immer Motor ihres Handelns.

Expertise aus unterschiedlichen Branchen, von Software über Beratung bis hin zu Medizintechnik oder Personalvermittlung, Tätigkeiten als HR Manager DACH, HR Marketing Manager oder HR Manager Europe: Immer war die Verknüpfung der persönlichen Kompetenzen der Menschen mit den Zielen des Unternehmens in ihrem Fokus.

Nun unterstützt Susanne Sperrhake mittelständische Unternehmen in der Evaluierung und Positionierung ihrer Recruiting-Strategie, um mit entsprechenden pragmatischen Handlungs-empfehlungen Mitarbeiter gewinnen zu können, welche wiederum die Wachstumsziele des Unternehmens sichern.

Susanne Sperrhake arbeitet als echter Business Partner mit den Kunden Unternehmen auf operationeller Basis. Pragmatismus und Effizienz zeichnen ihre Recruiting-Strategie aus, welche sie mit Herz und Engagement an den jeweiligen Unternehmenszielen ausrichtet. Sie ist bei der RECRUITCON die Frau für die Analyse: was lässt sich effektiv und mit den gegebenen Ressourcen für Kunden umsetzen.

## UNTERSCHIEDLICHE POSITIONEN VON SUSANNE SPERRHAKE IM HR

### BEREICH

beinhalteten u.a. Senior HR Manager Central Europe bei einem großen Personaldienstleister, HR Manager Europe bei einem Medizintechnik Unternehmen sowie HR Marketing & Recruitment Manager bei einem Software Beratungshaus. Ihre Karriere begann Frau Sperrhake im Vertrieb bei einer renommierten Sprachschule, bevor sie als Personalreferentin in den HR Bereich wechselte.

**Verantwortlich als Senior HR Manager Central Europe** bei einem großen NYSE Personaldienstleistung Unternehmen. Ca. 5 Milliarden USD Umsatz und 16.000 Mitarbeiter weltweit.

**Verantwortlich** für die Implementierung einheitlicher HR Prozesse und Richtlinien, Einführung des HR Business Partner Modells, Etablierung der Recruiting Abteilung sowie Einführung eines SLA.

**Projekte** beinhalteten: Unterschiedliche Richtlinien zu z.B. Einführung von Gehaltsbändern, Stellenbeschreibungen, Mitarbeiterbeurteilungen, KPI Reports, Einarbeitungsplänen sowie Onboarding Prozess und Mentoring Programm. Fokus war die Vermittlung von kompetenz-basierter Interviewführung und Etablierung eines Assessment Prozesses für Kandidaten sowie Positionierung als Top Arbeitgeber am Arbeitsmarkt.

**Erfolge:** Konstante Rekrutierung innerhalb der DACH Region von pro Jahr ca. 120 Mitarbeitern bei ca. 450 Festangestellten; Reduzierung der HR Marketing Kosten auf cost/hire von 300 €; erfolgreicher Aufbau der Recruiting Abteilung auf drei Mitarbeiter & Etablierung einer Rekrutierungsstrategie; Positionierung als Top Arbeitgeber der Branche.

# SUSANNE SPERRHAKE

**Verantwortlich als HR Manager Europe (Prokuristin)** bei einem NYSE Medizintechnik Unternehmen. Ca. 2 Milliarden USD Umsatz und 8.350 Mitarbeiter weltweit.

**Verantwortlich** für den Aufbau einer funktionierenden Personalabteilung für die DACH Region sowie zuletzt Etablierung einer europäischen HR Struktur und Aufbau des europäischen HR Teams; Implementierung europäischer HR Prozesse und Richtlinien sowie Einführung eines HR Business Partner Modells. Fokus war die Gewinnung neuer hochqualifizierter Mitarbeiter sowie Weiterentwicklung der festangestellten Vertriebsmitarbeiter.

**Projekte beinhalteten:** Etablierung einer Recruiting Strategie, Kooperation der entsprechenden Jobbörsen und Dienstleistern auf Europa Ebene, Etablierung einer Personalmarketing/ Anzeigen Kampagne; Etablierung von Gehaltsbändern, Positionseinstufungen, Gehaltsplanung, Budget; Strategie für T&D, Nachfolgeplanung, Optimierung von Stellenbeschreibungen, online Mitarbeitergesprächsrunden, 360° Feedback, Führungskräfte Entwicklung; Einführung von PeopleSoft als KPI Monitoring und Mitarbeiterverwaltung Programm.

Dies alles ermöglichte dem Management gezielte Mitarbeiter Einsatzplanung und reduzierte Kosten in Europa von über 500.000 €.

**Verantwortlich als HR Marketing & Recruitment Manager** bei einem Software Entwicklungs- und Beratungshaus mit zum damaligen Zeitpunkt ca. 30 Mio Euro Umsatz und 500 Mitarbeitern weltweit.

**Verantwortlich** für die Etablierung des HR Marketing Teams und einer entsprechenden Personalmarketing Strategie für Deutschland.

**Projekte beinhalteten:** Erarbeitung des Employer Brand, Einführung solider Rekrutierungsprozesse und Entwicklung einer entsprechenden Mitarbeiter Gewinnung Strategie; einheitliche Prozesse Interviewführung, Probearbeitstage, Assessment Workshops.

**Erfolge:** Durch diese Maßnahmen konnte der Employer Brand etabliert und ausgebaut werden, das Unternehmen im Markt als hervorragender Arbeitgeber positioniert und der Bedarf an neuen qualifizierten Mitarbeitern gedeckt werden; binnen 3 Jahren Wachstum des Mitarbeiterstamms von 350 Mitarbeiter auf knapp 1.000, somit Unterstützung der Umsatzsteigerung.

**Verantwortlich als HR Manager** bei einem Software Beratungshaus mit zum damaligen Zeitpunkt ca. 22 Mio Euro Umsatz und 300 Mitarbeitern weltweit.

**Verantwortlich** für die Etablierung der Personalprozesse und Aufbau der HR Abteilung.

**Projekte** beinhalteten: Implementierung von Mitarbeiter Einarbeitungs- und Weiterbildungsplänen; Prozesse für eine nachhaltige, nachvollziehbare Mitarbeiterbeurteilung; Einführung transparenter Gehaltsstrukturen, - bänder, -level und unternehmensweiter Gehaltsplanung.

**Erfolge:** Etablierung eines Corporate Service Centers mit Marketing, Finance, Einkauf und HR. Einführung von HR Prozessen; gezieltes Onboarding; Etablierung strukturierter Mitarbeitergespräche und Gehaltsrunden; Wachstum der Mitarbeiter in der Beratung von fünf auf über 40 Mitarbeiter; Integration des Unternehmens 2 x durch Verkauf in unterschiedliche Konzerne.

# SUSANNE SPERRHAKE

## Schwerpunkte der bisherigen beruflichen Laufbahn:

Aufbau von HR und Recruiting Abteilungen mit Etablierung Team und der entsprechenden Kompetenzen sowie Einführung von einheitlichen HR & Recruiting Prozessen

## Qualifikationen:

Studium in USA und Spanien sowie Studium der Sprachen-, Wirtschafts-, Kulturraumstudien mit Abschluß Univ. Diplom  
Sprachkenntnisse: Fließend Deutsch und Englisch  
Belbin Practitioner  
Oracle Peoplesoft HR

## Softskills:

Exzellente Fähigkeiten, ein Team kompetenzbasiert zu rekrutieren und zum Erfolg zu führen  
Empathisch und kommunikationsstark  
Arbeitet gerne kooperativ und „hands on“, ohne die Strategie aus den Augen zu verlieren  
Verständnis für andere Kulturen, Mentalitäten und unterschiedliche Persönlichkeiten  
Effektive und zukunftsorientierte Zusammenarbeit mit den Fachbereichen

## Veröffentlichungen:

<https://www.personalwirtschaft.de/produkte/archiv/magazin/ausgabe-4-2014/0%3A7047658.html>

[https://www.computerwoche.de/i/detail/artikel/560458/1/424188/EL\\_284DC86E-A34A-B017-511A7927C6B09147/](https://www.computerwoche.de/i/detail/artikel/560458/1/424188/EL_284DC86E-A34A-B017-511A7927C6B09147/)



SUSANNE SPERRHAKE

Geschäftsführende Gesellschafterin

E-Mail: [susanne.sperrhake@recruitcon.de](mailto:susanne.sperrhake@recruitcon.de)  
Telephone: +49 (0) 89 122 80 340

RECRUITCON GmbH | Freystraße 4 | 80802 München